Requête de support

Pour ouvrir une requête de support, se rendre sur l’adresse URL suivante :

<https://id.atlassian.com/invite/p/jira-software?id=oU6o6byRTz-fYPxPxXrHJQ>

Se connecter ou se créer un compte atlassian.net pour jira et faire les étapes de connexion.

Une fois connecté au projet, se rendre dans l’accueil du projet, dans le menu en haut cliquer sur CRÉER

Choisir Projet – Support

Choisir Type de ticket – support

Décrire le problème ou la demande de support